

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1	
			05GC02-V1

1. APROBACION			
	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORO	LÍDER DE PROCESO ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO	06/05/2015	
APROBO	DIRECTOR CIENTIFICO	06/05/2015	
	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTIA DE LA CALIDAD	06/05/2015	
	GERENTE	07/05/2015	

2. OBJETIVO:	Brindar a los pacientes una atención Quirúrgica segura, basada en procesos científicos y humanísticos que tienen como fundamento la Calidad en la prestación de los servicios.
---------------------	--

3. ALCANCE:	Desde: Que se define al paciente un diagnostico quirúrgico Hasta: La entrega del paciente a quien se le realizo una intervención Quirúrgica y/o un procedimiento Diagnostico o Terapéutico. A Recuperación, hospitalización, casa, Traslado a otra institución y/o Morgue.
--------------------	---

4. RESPONSABLE:	Líder de Atención al Paciente Quirúrgico
------------------------	--

5. CARACTERISTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO		
5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Paciente y su familia, Apoyo diagnóstico, gestión de la información, atención farmacéutica, Atención al paciente ambulatorio, atención al paciente hospitalizado, atención al paciente de urgencias	Paciente intervenido	Oportunidad (Urgencias menor a 24 horas, Hospitalizados menor a 8 días, ambulatorios desde que anestesia da el aval para la programación del paciente menor a 15 días exceptuando las supra especialidades menor a 30 días), seguridad en la contención del riesgo, atención humanizada, Seguimiento pos quirúrgico
Entidades Responsables de Pago	Paciente intervenido	Oportunidad, accesibilidad, pertinencia, calidad al precio justo con uso racional de los recursos, soportes de la atención, gestión en los trámites oportunos y pertinentes.

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 1 de 10
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	-----------------------

	CARACTERIZACION			
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO		
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO		
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1		05GC02-V1

5. CARACTERISTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO						
5.1 USUARIO / CLIENTE		5.2. PRODUCTO		5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE		
Paciente y su familia, E.R.P (Entidades Responsables de Pago), facturación y Recaudo, Imágenes diagnósticas, Apoyo diagnóstico, Atención al paciente ambulatorio.		Diagnostico Quirúrgico generado		Historia Clínica actualizada, orden de admisión para cirugía, Datos de identificación, fecha, diagnostico, códigos quirúrgicos según los manuales tarifarios, nombre del procedimiento, consentimiento informado, Ordenes de laboratorios clínicos, ayudas diagnósticas, interconsulta a Anestesia y ha otras especialidades si se requiere, solicitud de material osteosíntesis y/o dispositivos médicos (Si los requiere), orden de hospitalización (Si es necesario), orden de remisión extra institucional si es necesario (Procedimientos que no se realizan en el hospital, condiciones de morbilidad asociada), si el paciente es mayor de 45 años se solicita electrocardiograma y radiografía de Tórax, atención humanizada, individualizada, confidencial.		
Atención al paciente Hospitalizado, Paciente y su familia, Atención farmacéutica, facturación y recaudo, Esterilización, Hotelería Hospitalaria, Direccionamiento estratégico.		Programación Quirúrgica generada		Hora de la intervención, nombre del paciente, numero de historia clínica, edad, especialidad quirúrgica, clasificación del paciente según el ingreso (Ambulatorio, hospitalizado), procedimiento a realizar, tiempo quirúrgico, especialista, residente, anestesiólogo, fecha de diagnóstico quirúrgico, fecha de valoración anestésica, fecha de autorización del procedimiento, instrumentadora, insumos o requerimientos especiales, aseguradora, teléfono del paciente y/o familiar responsable, número de habitación del paciente, observaciones.		
E.R.P (Entidades Responsables de Pago), Atención al paciente hospitalizado, Atención al paciente ambulatorio, Familia, Referencia y contra referencia, Atención al paciente y su familia, Gestión de la información, atención farmacéutica, gestión de bienes y servicios		Paciente intervenido y recuperado.		Tener valoración de egreso por el anestesiólogo, Formulación terapéutica, órdenes médicas para controles post operatorio, órdenes para estudios Anatomopatológico, epicrisis, recomendaciones post operatorias, cuidados en casa, signos de alarma.		
Apoyo diagnóstico, paciente y su familia, Atención al paciente hospitalizado		Muestras Anatomopatológicas		Oportunas, seguras, confiables, embalaje adecuado, identificada (Paciente y espécimen), fecha de extracción, numero de especímenes.		
Atención al paciente hospitalizado, Gestión de la información, Facturación y recaudo, Direccionamiento estratégico (Comités), Apoyo diagnóstico (Patología).		Historia Clínica quirúrgica con todos los registros.		Criterios resolución 1995 de 1999 y normas internas, con todos los soportes (Valoración anestésica, lista de chequeo de seguridad del paciente, récord de anestesia, registro quirúrgico de enfermería, listado de verificación de indicadores de proceso de esterilización de dispositivos, material e instrumental; registro de trasfusión de hemocomponentes sanguíneos, registro del seguimiento a trasplantes de tejidos, consentimientos informados tanto quirúrgicos, anestésicos y transfusional, recuento de compresas y material).		
Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión:	Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 2 de 10

	CARACTERIZACION			
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO		
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO		
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1		05GC02-V1

5. CARACTERISTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO		
5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Apoyo diagnostico	Ordenes de servicio de apoyo diagnostico (medicas)	completo (Nombres y apellidos completos del paciente, número de identificación, edad, servicio solicitante, diagnostico, cantidad de muestras, tipo de muestra, prioridad)
Paciente y su familia, ERP, IPS	Plan de manejo e indicaciones de cuidados en casa y signos de alerta temprana.	Continuidad (Número de reingresos), seguridad (Número de reingresos)
Facturación y recaudo, ERP, paciente y su familia	Facturas	Con la descripción del procedimiento quirúrgico y de acuerdo al manual tarifario, identificando los insumos medico quirúrgicos, implantes y prótesis articulares utilizados.
Atención al paciente Hospitalizado	Paciente con orden de hospitalización estancia general	Con plan de manejo pos operatorio de acuerdo a su condición, con orden de salida autorizada por anestesia.
Atención al paciente hospitalizado	Paciente con orden de hospitalización a UCIS	Con plan de manejo pos operatorio de acuerdo a su condición, con orden de salida autorizada por anestesia, traslado de paciente crítico, con clasificación Apache.
Atención al usuario y su familia, Atención al paciente hospitalizado, Atención al paciente ambulatorio, Gestión jurídica, Gestión de la calidad, Gestión de la información, Apoyo diagnóstico.	Paciente y su familia informados	El especialista debe informar personalmente a la familia sobre el procedimiento quirúrgico y los resultados, tratamientos, controles, remisiones, estudios, complicaciones en la intervención Quirúrgica, cuidados en casa y signos de alarma.

6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO		
6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Paciente y su familia, E.R.P (Entidades Responsables de Pago), facturación y recaudo.	Paciente clasificado según el riesgo anestésico	Clasificación anestésica según el riesgo, aprobado el procedimiento, Solicitud de hemocomponentes sanguíneos (Si es necesario), Solicitud de UCI (Si es necesario), plan de manejo terapéutico, conciliación medicamentosa, consentimiento informado firmado, orden de hospitalización si es necesario, registros en la historia clínica.
Paciente y su familia, atención al paciente ambulatorio, atención al paciente hospitalizado.	Paciente con preparación previa al acto quirúrgico	Documento de identificación, acompañado, que tenga información sobre el procedimiento a realizar, traiga las ayudas diagnosticas (reportes de laboratorio e imágenes diagnosticas).

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1	
			05GC02-V1

6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO		
6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
ERP, facturación y recaudo	(Solicitud de autorización de servicio de salud) Anexo No. 3	<p>Completamente diligenciado (Orden de admisión para cirugía y consentimiento informado)</p> <p>Autorización por parte de aseguradora, nombre del especialista quién programa, registro de valoración anestésica con su clasificación y aprobación, Aprobación por parte de Banco de sangre (Si es necesario)), incluya (ayudas diagnósticas, laboratorios, material de osteosíntesis, prótesis e implantes, y demás dispositivos que requiera autorización por la aseguradora), oportuno (inmediatamente es autorizado)</p> <p>Que exista un contrato de prestación de servicios vigente, paciente afiliado al sistema de seguridad social de salud, oportuno (máximo 30 días), pertinente(), veraz</p>
Apoyo diagnóstico, imágenes diagnosticas	Reportes de apoyo diagnostico	Oportuno (Antes de una hora), con calidad analítica requerida, seguro (que correspondan al paciente), trazable.
Atención al paciente farmacéutico	Medicamentos y dispositivos médicos	Oportunos (Que estén disponibles al momento que se va a realizar el acto quirúrgico), necesarios, suficientes, seguros (que cumpla con todos los requisitos del invima), identificados (Según riesgo y semaforizados), despachados por paciente (Unidosis)
Gestión de la tecnología	Equipo biomédico mantenido	Oportuno (cumplimiento del 100% del programa de mantenimiento preventivo, diariamente de 6:00 a.m. a 7:00 a.m. antes de iniciar la cirugía electiva), tiempo de respuesta en solucionar las fallas de los equipos (inmediatamente), alternativas de respaldo de los equipos), inducción y reinducción periódica al personal que utiliza los equipos, efectivo (Funcionalidad del equipo), calidad (Seguridad del equipo, calibración, hoja de vida actualizada)
Gestión de la infraestructura	infraestructura mantenida	Oportuno, tiempo de respuesta en solucionar fallas de la infraestructura (urgentes deben ser de solución inmediata, ejemplo, energía, gases medicinales entre otros, prioritarios menos de 24 horas y normales menos de quince días), efectivo, mantenimiento preventivo (Semanalmente debe ingresar un equipo de mantenimiento de infraestructura y revisar las instalaciones contemplando las redes de energía, agua, gases medicinales, aire, arreglos locativos, limpieza de ductos y rejillas para atender las solicitudes que se generaron durante la semana), que se cumpla con la normatividad vigente.

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 4 de 10
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	-----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1	
			05GC02-V1

6. CARACTERISTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO		
6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la información	Sistemas de información disponibles	<p>Garantizar la disponibilidad permanente. Plan de contingencia. Dotación de equipos para el cirujano, instrumentadora y auxiliar; un equipo para anestesia</p>
Hotelería Hospitalaria	Aseo, desinfección y lavandería	<p>Oportuno(desde que el paciente es egresado de la sala hasta la disposición del quirófano para la siguiente cirugía Limpias menos de 20 minutos, contaminadas menos de una hora), en el tiempo pertinente y adecuado a las normas establecidas legales vigentes, pertinente (De acuerdo a la guía de limpieza y desinfección) Disponibilidad (Inmediata), Responsable (Den buen trato a los equipos)</p>
Gestión de bienes	Suministros (Accesorios y consumibles de equipos biomédicos, papelería, marcadores borrables, guantes quirúrgicos, circuitos de anestesia)	<p>Oportunos (Que estén disponibles al momento que se va a realizar el acto quirúrgico), suficientes (Stock de seguridad que garantice la existencia de los suministros permanentemente), seguros (que cumpla con todos los requisitos normativos), identificados (Según riesgo), que cumplan con el proceso de evaluación calificación y concepto técnico, ficha técnica que avalen el producto y aprobado por el INVIMA, Pertinente (Insumo que corresponda al requerimiento).</p>
Esterilización	Material estéril	<p>Pertinente (Procesos de esterilización adecuados y validados, Adherencia a los procedimientos de esterilización) Oportuno (Que se encuentre disponible el material cuando se necesita) Seguros</p>
Desarrollo de servicios, Direccionamiento estratégico, Atención al paciente Hospitalizado, Paciente y su familia.	Registro de pacientes a intervenir por especialidad Quirúrgica.	<p>Autorización por parte de aseguradora, nombre del especialista quién definió el diagnostico quirúrgico, registro de valoración anestésica con su clasificación y aprobación, Aprobación por parte de Banco de sangre (Si es necesario). Verificación del paciente, tipo de procedimiento, dispositivos, equipos, preparaciones especiales, disponibilidad de UCI, necesidad de hospitalización, especialista responsable de la intervención Quirúrgica.</p>

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 5 de 10
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	-----------------------

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
Valoración pre anestésica	Anestesiólogo	Una vez se tengan los reportes de los exámenes pre quirúrgicos, las ayudas diagnósticas y se asigne la cita Una vez se tengan los reportes de los exámenes pre quirúrgicos, las ayudas diagnósticas y se atiende la interconsulta	04CX16 Valoración anestésica	Consultorio Servicios asistenciales	Evaluar el estado clínico del paciente y los riesgos del procedimiento quirúrgico, para optimizar dicho estado y disminuir el riesgo peri-operatorio	30 minutos	Subvaloración (Mala interpretación del estado clínico y del riesgo peri-operatorio) Comunicación no clara en la explicación del consentimiento informado	Historia clínica del paciente Valoración con familiares Valoración de alto riesgo Guía de valoración pre anestésica
Educación al paciente y su familia	Auxiliar de enfermería	Una vez el procedimiento quirúrgico ha sido aprobado por anestesia	02CX22 Atención de enfermería en paciente ambulatorio para cirugía	Consultorio de cirugía ambulatoria	Para asegurar una correcta preparación pre quirúrgica, cuidados pos quirúrgicos y signos de alarma en casa	20 minutos	No adherencia a la conducta a seguir	Entrega de material de apoyo didáctico para la preparación de la cirugía, verificando y constatando que tanto el familiar como el paciente entendieron Apoyo por parte de trabajo social
Programación Quirúrgica	Subdirector de unidad quirúrgica y las especialidades quirúrgicas	Diariamente Una vez se tenga la orden de admisión para el procedimiento quirúrgico (Con requisitos completos)	02CX01 programación de cirugía de pacientes de consulta externa. 02CX03 Programación cirugía electiva paciente hospitalizado	Oficina de programación quirúrgica	Generar la programación de las cirugías teniendo en cuenta los requisitos (recurso humano, infraestructura, dispositivos, medicamentos y elementos, material instrumental quirúrgico)	1 día	Error en la programación quirúrgica Inoportunidad en la programación quirúrgica	Sistema de información Reunión de Verificación de pacientes, procedimiento y requerimientos Auditoria a consentimientos informados Listado de programación quirúrgica

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 6 de 10
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	-----------------------

<p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		<p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
					necesarios.			
Preparación del paciente	Auxiliar de enfermería y Enfermera	Previo al acto quirúrgico y de acuerdo a las condiciones del paciente y el procedimiento quirúrgico	02CX22 Atención de enfermería en paciente ambulatorio para cirugía 04CX01 preparación del paciente para el acto quirúrgico	Consultorio de cirugía ambulatoria En cada uno de los servicios de hospitalización y urgencias	Asegurar que las condiciones de ingreso del paciente al quirófano sean las óptimas y adecuadas, para prevenir los riesgos asociados al procedimiento quirúrgico	De acuerdo a las condiciones clínicas del paciente y del procedimiento	Preparación inadecuada (Farmacológica, física, componentes sanguíneos, dispositivos) Error en la identificación del lugar a intervenir	Lista de chequeo de preparación del paciente para el acto quirúrgico Identificación redundante tanto del paciente como del sitio a intervenir
Recepción del paciente	Enfermera o auxiliar de enfermería de salas de cirugía	En el momento que el paciente ingresa a salas de cirugía para el procedimiento quirúrgico	02CX20 Atención integral del paciente quirúrgico ambulatorio	Área de transfer de salas de cirugía	Verificar la identidad del paciente, procedimiento a realizar, miembro a intervenir, laboratorios y ayudas diagnósticas, reserva de hemocomponentes y condiciones físicas de preparación del paciente; para prevenir los riesgos asociados al procedimiento quirúrgico	10 minutos	Error en la identificación error en la preparación del Vulneración de los derechos de los pacientes (confidencialidad de información)	Lista de chequeo para la seguridad del paciente quirúrgico Verificación por parte del profesional de enfermería de los requerimientos de preparación Listado de programación quirúrgica
Acto Quirúrgico	Anestesiólogo Médico especialista quirúrgico Instrumentador	Desde que el paciente ingresa al quirófano	02CX20 Atención integral del paciente quirúrgico ambulatorio	Quirófanos	Brindar a los usuarios una atención quirúrgica basada en procesos	Depende del grado de complejidad del procedimiento	Presencia de Novedades de seguridad en la atención Infecciones en el sitio	Lista de chequeo para la seguridad del paciente quirúrgico Adherencia a manuales, guías y protocolos.

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 7 de 10
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	-----------------------

PROCESO

ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO

NOMBRE:

CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO

CÓDIGO DEL DOCUMENTO:

00PQX01-V1

05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
	a y circulante				científicos y humanísticos que tiene como fundamento la calidad, seguridad y el control en la prestación de los servicios		operatorio Falla de equipos Riesgo en la segregación de los residuos Fallas en los registros clínicos Mala Identificación, Manipulación y embalaje de elementos en custodia Mala Identificación, Manipulación y embalaje de elementos en custodia Ambiente físico (Luz, ruido y espacios)	Capacitación y entrenamiento del personal Lista de chequeo de verificación de compresas, gasas, torundas e instrumental Validación de los procesos de esterilización a través de indicadores biológicos, químicos y físicos Tiempos de pausa (Antes de la inducción anestésicas, antes de la incisión quirúrgica y una vez terminado el procedimiento) Identificación de medicamentos de alto riesgo. Mantenimientos preventivos y correctivos Marcación del sitio correcto a operara
Atención del paciente en recuperación o unidad pos anestésica	Anestesiólogo Enfermera Auxiliar de enfermería	Una vez terminada el acto quirúrgico e ingresa la unidad de recuperación.	02CX19 Traslado y atención del paciente en recuperación 02CX26 Traslado del paciente crítico	Recuperación	Para dar continuidad al proceso de atención quirúrgica y de recuperación anestésica	Depende del grado de complejidad del procedimiento	Diagnóstico y plan de enfermería equivocado Lesiones por efectos residuales de la anestesia Detección inoportuna de complicaciones de traslado y hemodinámicas (Hipotensión, hipertensión, disfunción miocárdica, arritmias, isquemia miocárdica e infarto,	Monitorización permanente por parte del equipo de salud Evaluación de escalas de dolor Lista de chequeo Test de adrette según guía de atención Control de diuresis Valoración de la Escala de rash Lesiones de piel Escala de NOVA

<p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		<p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1	
			05GC02-V1

7. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS								
7.1. QUE	7.2. QUIEN	7.3 CUANDO	7.4. COMO	7.5 DONDE	7.6. POR QUE / PARA QUE	7.7 DURACION	7.8. RIESGOS	7.9. CONTROLES
Egreso de Salas Cirugía	Anestesiólogo de Camillero de Enfermera y/o auxiliar de enfermería	Una vez el paciente reúne las condiciones según las escalas de valoración para ser dado de alta de la unidad de recuperación	02CX19 Traslado y atención del paciente en recuperación	Recuperación	Para dar fin a un proceso de atención quirúrgico y continuar con un proceso de seguimiento y control en hospitalización y/o cirugía ambulatoria	30 minutos	hipoxemia) Inadecuada valoración anestésica previa al egreso de salas Desplazamiento de dispositivos implantados en el traslado Falta o inadecuado plan de egreso Entrega inadecuada del paciente a los servicios o a su familiar	Test de adrette Historia clínica Registros de egreso Firma de anestesiólogo que avala el egreso Paquete instruccional quirúrgico

 <p>HUS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA <i>Empresa Social del Estado</i></p>	CARACTERIZACION		 <p>Calidad soy yo!</p>
	PROCESO	ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	NOMBRE:	CARACTERIZACION DE ATENCION AL PACIENTE QUIRURGICO	
	CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00PQX01-V1	
			05GC02-V1

8. REQUISITOS LEGALES
Ley 0911 de 2005 Ley 872 de 2003 Ley 784 de 2002 Ley 715 de 2001 Ley 190 de 1995 Decreto 1011 de 2006 Decreto 3616 de 2005 Decreto 4110 de 2004 Decreto 2493 de 2004 Decreto 1280 de 2002 Decreto 2676 de 2000 Resolución 1445 de 2006 Resolución 1446 de 2006 Resolución 2640 de 2005 Resolución 3797 de 2004 Resolución 1995 de 1999 Resolución 4445 de 1996 Acuerdo 244 de 2003 Acuerdo 72 de 1997 Circular 031 de 2006 Circular Única Súper Salud 049 de 2006 Circular 018 de 2005

9. INDICADORES DEL PROCESO
Proporción de cancelación de Cirugía programada Tasa de mortalidad Quirúrgica intraoperatoria Tasa complicaciones Anestésicas Proporción de complicaciones quirúrgicas inmediatas (Primeras 24 horas) Proporción de otras complicaciones quirúrgicas inmediatas y mediatas Proporción complicaciones terapéuticas y/o medicamentosas del manejo de medicamentos en recuperación y/o paciente ambulatorio Oportunidad para la atención de pacientes quirúrgicos Causas de no acceso a cirugía ambulatoria Complicaciones terapéuticas y/o medicamentosas del paciente en recuperación ambulatorio Complicaciones terapéuticas y/o medicamentosas del paciente en casa Oportunidad de egreso del paciente quirúrgico ambulatorio Proporción causas prevenibles de cancelación Proporción causas no prevenibles de cancelación

9. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSION	FECHA	ITEM MODIFICADO	JUSTIFICACION
01	07/05/2015	N/A	Se actualiza el mapa de procesos institucional y se dan nuevos lineamientos dentro de la institución.

Estado de documento: VIGENTE	Fecha de próxima revisión: Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.	Tipo de copia:	Nº	Tabla de Retención:	Página 10 de 10
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------	----------------------------	------------------------